

FULLSTÄNDIGA FÖRSÄKRINGSVILLKOR - SJÄLVRISKFÖRSÄKRING BIL

1. ALLMÄNT OM GRUPPFÖRSÄKRINGEN

Till grund för självriskförsäkringen ligger ett gruppavtal mellan å ena sidan Tryg Forsikring A/S, genom sin norska filial Tryg Forsikring, (Tryg) som försäkringsgivare, och å andra sidan Assistansbolaget Försäkring Sverige AB (Assistansbolaget) som grupp företrädare för Assistansbolagets kunder (Gruppmedlemmarna). På grundval av gruppavtalet kan Gruppmedlem teckna (frivilligt ansluta sig till) självriskförsäkringen. Dessa villkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Tryg och Assistansbolaget och gäller mellan Tryg och Gruppmedlem som tecknat (anslutit sig till) försäkringen (Försäkringstagaren).

2. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för dig som är privatperson, är folkbokförd i Sverige, innehar giltigt körkort och är Försäkringstagare.

3. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen ersätter betald självrisk med högst 10 000 kronor i samband med en fordonsskada eller stöld som ersatts av fordonsförsäkring enligt vad som anges nedan.

Fordonsförsäkringen ska vara tecknad i ett motorförsäkringsbolag som har tillstånd eller rätt att driva verksamhet i Sverige och som gäller enbart för fordon som uppfyller samtliga nedanstående krav:

- svenskregistrerad personbil klass I,
- totalvikt om högst 3,5 ton och
- privatägd eller privatleasad.

Du ska vara registrerad som fordonsägare eller leasingtagare för de eller det fordon som omfattas av fordonsförsäkringen och stå försäkrad eller försäkringstagare på fordonsförsäkringen.

Ersättning lämnas då skada har reglerats av motorförsäkringsbolaget som annan skada än glasskada på grund av stenscott eller räddningsskada, och du har betalat självrisk. Ersättning lämnas dock inte om skadekostnaden är lägre än självrisken.

Vad som enligt detta villkor gäller för ersättning av självrisk vid fordonsförsäkring gäller även för betald självrisk genom fordonets vagnskadegaranti.

Försäkringen ersätter betalda självrisker med högst 10 000 kronor under den totala försäkringstiden enligt försäkringsbeskedet.

4. VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller inte för:

- Självrisk som avser skada under fordonsförsäkring som inträffar före, eller inom 30 dagar efter, försäkringens startdatum enligt försäkringsbeskedet.
- Omständigheter som var kända eller förelåg då försäkringen tecknades.
- Självrisk där skadekostnaden är lägre än självrisken.
- Ersättningsanspråk för försäkringsanspråk på fordonsförsäkringen som motorförsäkringsbolag inte har bedömt fullt ut eller har avslagit.

- Självrisk avseende glasskada på grund av stenscott eller skada reglerad via fordonsförsäkringens räddningsförsäkring (inklusive bärgning).
- Skador som med uppsåt har framkallats av fordonsägaren.
- Fordon som används under motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning.
- Fordon belagt med körförbud.
- Fordon som är registrerade eller används som hyrbil, taxi, ambulans, militär-, bud- eller körskolefordon eller som används i yrkesmässig trafik.
- Fordon i företagsleasing eller fordon som används i kommersiellt syfte.

5. VIKTIGA ALLMÄNNA SÄKERHETSFORESKRIFTER OCH BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN

5.1 SÄKERHETSFORESKRIFTER

Du måste se till att:

- Föraren av fordonet inte är drog- eller alkoholpåverkad eller gör sig skyldig till annat trafikbrott.
- Tillverkarens rekommendationer rörande drivmedel följs.

Om du bryter mot någon säkerhetsföreskrift kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

5.2 AKTSAMHETSKRAV

Om du begärt ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt dina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över fordonet, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem.

6. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

7. VID SKADA

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått ersättningsbeslutet med uppgift om betald självrisk från det motorförsäkringsbolag som meddelat fordonsförsäkringen. Det ska framgå vilken ersättning du får och vilken självrisk som har tillämpats. Du ska även kunna styrka vilket datum skadehändelsen inträffade och redogöra för eventuella andra försäkringar som kan omfatta samma skadehändelse.

Skadeanmälan görs digitalt på vår hemsida: www.assistansbolaget.nu.

Du måste i samband med skadeanmälan inkomma med alla upplysningar av betydelse för ärendet. Skadeanmälan ska vara korrekt och sanningsenlig. Vid en bedräglig skadeanmälan kan vi komma att göra en polisanmälan.

8. FORCE MAJEURE

Assistansbolaget är inte ansvarigt för skada som kan uppstå om utbetalning av ett försäkringsbelopp fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

9. ALLMÄNNA VILLKOR

AVTAL, VILLKOR OCH TILLÄMPLIGA LAGAR

Denna försäkring är en gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Assistansbolaget och Tryg. För försäkringen gäller, förutom dessa villkor, även försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag.

ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerristen börjar löpa den dag du tecknar försäkringen eller vid det senare tillfälle då du får del av information och samtliga försäkringsvillkor i en handling eller någon annan läslig och varaktig form i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistansbolaget på telefonnummer: 042-324 324, via e-post: kontakt@assistansbolaget.nu eller skriftligen till:

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB
Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg

Om premien har betalats sker återbetalning efter avdrag för den del av premien som avser tiden då försäkringen varit gällande, snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Assistansbolaget tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds. Har ingen premie betalats kan försäkringsgivaren kräva ersättning för den tid försäkringen varit gällande.

FÖRSÄKRINGSTIDEN OCH UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringstiden är normalt ett (1) år från det att försäkringen träder ikraft, om inget annat avtalats. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett av någondera part eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Du kan säga upp försäkringen att genast upphöra när som helst under försäkringstiden.

ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg.

BETALNING AV PREMIE

Premien kan betalas helårsvis genom premieavi eller månadsvis via autogiro, beroende på vad som är överenskommen. När vi har avsänt krav på premie till dig har du alltid 14 dagar på dig att betala från dagen vi har avsänt kravet. Vi förbehåller oss rätten att ta ut en påminnelseavgift om du inte betalar din premie i rätt tid. Betalas inte premien i rätt tid, får vi också säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig och Assistansbolaget, om inte premien betalas inom denna tid.

ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

PRESKRIPTION

Försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringskydd förlorar sin rätt till försäkringskydd om Försäkringstagaren inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har Försäkringstagaren framställt anspråket på försäkringskydd till Assistansbolaget inom den tid som anges i föregående stycke, har Försäkringstagaren alltid sex månader på sig att väcka talan sedan försäkringsgivaren lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

DUBBELFÖRSÄKRING

Har samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

PERSONUPPGIFTSPOLICY

I samband med att du efterfrågar eller tecknar en försäkring med Assistansbolaget samlar Assistansbolaget in och behandlar dina personuppgifter. Assistansbolaget behandlar också dina personuppgifter under försäkringstiden för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt försäkringsvillkoren. Assistansbolaget hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Fullständig information om hur Assistansbolaget behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som du kan ta del av på assistansbolaget.nu/villkor/. Vill du ha vår Personuppgiftspolicy hemskickad till dig ber vi dig att kontakta vår kundtjänst.

10. OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

OMPRÖVNING INOM ASSISTANSBOLAGET

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig på Assistansbolaget och begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu eller skicka ditt klagomål till: Klagomålsansvarig Assistansbolaget Försäkring Sverige AB Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg

ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

ALLMÄN DOMSTOL

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat: www.domstol.se.

TVISTLÖSNING VID KÖP VIA NÄTET

När du har köpt försäkringen via nätet så kan du även lämna in klagomål till EU-kommissionens tvistlösningswebbplats på ec.europa.eu/consumers/odr.

VÄGLEDNING SAMT RÅD OCH HJÄLP VID KÖP

Du kan få vägledning samt råd och hjälp vid köp via:

Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Besöksadress: Karlavägen 108
Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91
www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumentverket, Adress: Box 48, 651 02 Karlstad,
Besöksadress: Tage Erlanderogatan 8A.
Telefon: 0771-42 33 00.
www.konsumentverket.se, www.hallakonsument.se

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

11. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Tryg Försikring
Org.nr: 989563521
Filial till Tryg Försikring A/S, org.nr: 24260666
Folke Bernadottes vei 50, 5147 Fyllingsdalen, Norge
Telefon: +47 915 04040
Hemsida: www.tryg.no

Tillsynsmyndighet för Tryg Försikring är Finanstilsynet i Danmark och svenska Finansinspektionen. Information om Trygs tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.dk och www.fi.se.

12. INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

OM ASSISTANSBOLAGET

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB
Org.nummer: 556985-2162
Besöksadress: Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg
Utdelningsadress: Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg
Telefon: 042-324 324 e-post: kontakt@assistansbolaget.nu

ANKNUTEN FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Assistansbolaget är registrerat hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Tryg för distribution av Trygs försäkringsprodukter. Assistansbolagets registrering kan kontrolleras hos:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00,
e-post: bolagsverket@bolagsverket.se,
webbadress: www.bolagsverket.se.

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 3 (landfordon), 8 (brand och naturkrafter), 9 (annan sakskada), 10 (motorfordonsansvar), 13 (allmän ansvarighet) och 18 (vägassistans). På begäran upplyser Tryg om en anställd vid Assistansbolaget har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

TILLSYN

Assistansbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, webbadress: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se.

Assistansbolaget står under tillsyn av Konsumentverket vad avser marknadsföring, Hallå konsument, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771-525 525, webbadress: www.hallakonsument.se, e-post: info@hallakonsument.se.

ANSVAR FÖR REN FÖRMÖGENHETSSKADA

Genom att Assistansbolaget är anknuten försäkringsförmedlare till Tryg är Tryg ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Assistansbolaget uppsåttligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lag [2018:1219] om försäkringsdistribution.