

Förköpsinformation – Självrisikförsäkring Bil

Det här är en kortfattad information om vår Självrisikförsäkring Bil. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på www.assistansbolaget.nu/villkor eller beställa på telefon 042-324 324 eller via e-post kontakt@assistansbolaget.nu. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om du vill ha råd och hjälp är du alltid välkommen att kontakta oss på Assistansbolaget. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

Försäkringen ersätter den självrisik som du har betalat i samband med fordonsskada eller stöld som ersatts av din fordonförsäkring eller som reglerats genom vagnskadegarantin för ditt fordon. Försäkringen täcker sådan självrisik avseende alla fordon som du äger som uppfyller kraven för försäkringen med högst 10 000 kronor under försäkringsperioden.

OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen passar dig som

- är folkbokförd i Sverige,
- innehar giltigt körkort,
- privat äger eller leasar minst en svenskregistrerad personbil klass 1, och
- har tecknat en fordonförsäkring för din eller dina personbilar med självrisik.

Försäkringen gäller för dig som kund i Assistansbolaget, som har tecknat Självrisikförsäkring Bil (Försäkringstagare).

Försäkringen gäller för Försäkringstagare som har tecknat fordonförsäkring i motorförsäkringsbolag med tillstånd eller rätt att driva verksamhet i Sverige avseende svenskregistrerad personbil klass 1, som har totalvikt om högst 3,5 ton och som är privatägad eller privatleasad.

Försäkringen ersätter betalda självrisiker med högst 10 000 kronor under den totala försäkringstiden enligt försäkringsbeskedet.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Betald självrisik enligt fordonförsäkring eller vagnskadegaranti som gäller svenskregistrerad personbil klass I med totalvikt om högst 3,5 ton och som är privatägad eller privatleasad.

Kostnad för självrisik i samband med en fordonsskada eller stöld som ersatts av fordonförsäkring eller vagnskadegaranti.

Kostnad för självrisik med högst 10 000 kronor under den totala försäkringstiden.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR – FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

Skadekostnad som är lägre än självrisiken i fordonförsäkringen.

Självrisik som avser skada som inträffar före försäkringens startdatum, eller under de första 30 dagarna efter försäkringens startdatum.

Skador på fordon som används under tävling, i träning inför tävling, i terräng, i yrkesmässig trafik, i kommersiellt syfte eller som är belagda med körförbud.

Kostnad för självrisik i samband med glasskada på grund av stenskott eller räddningsskada.

Kostnad för självrisik som överstiger 10 000 kronor under den totala försäkringstiden.

VIKTIGA ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR - Försäkringen ersätter mycket men inte allt

Försäkringen gäller t.ex. inte för

- självrisik som avser skada under fordonförsäkring som inträffar före, eller inom 30 dagar efter, försäkringens startdatum enligt försäkringsbeskedet,
- omständigheter som var kända eller förelåg då försäkringen tecknades,
- självrisik där skadekostnaden är lägre än självrisiken,
- ersättningsanspråk för försäkringsanspråk på fordonförsäkringen som motorförsäkringsbolaget inte har bedömt fullt ut eller har avslagit,
- självrisik avseende glasskada på grund av stenskott eller skada reglerad via fordonförsäkringens räddningsförsäkring (inklusive bärgning),
- skador som med uppsåt har framkallats av fordonägaren,
- fordon som används under motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning,
- fordon belagt med körförbud,
- fordon som är registrerade eller används som hyrbil, taxi, ambulans, militär-, bud- eller körskolefordon eller som används i yrkesmässig trafik,
- fordon i företagsleasing eller fordon som används i kommersiellt syfte.

Ersättningen kan sättas ned eller utebli - Säkerhetsföreskrifter

- om föraren är drog- eller alkoholpåverkad eller gör sig skyldig till annat trafikbrott,
- om tillverkarens rekommendationer rörande drivmedel inte följs.

Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli.

ALLMÄNNA VILLKOR

Självrisik

Försäkringen gäller utan självrisik.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringstiden är normalt ett (1) år från det att försäkringen träder ikraft. Försäkringen träder ikraft på försäkringens startdatum och gäller med en karenstid på 30 dagar (se ovan). Försäkringen förnyas automatiskt om den inte sägs upp.

Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när du vill under försäkringstiden.

Betalning av premie

Premien kan betalas helårsvis genom premieavi eller månadsvis genom autogiro.

Betalas inte premien i rätt tid får vi ta ut en påminnelseavgift och vi får säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig, om inte premien betalas inom denna tid.

Ångerrätt

När du tecknar försäkringen på distans har du alltid en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag du tecknade försäkringen och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon: 042-324 324, via mejl på kontakt@assistansbolaget.nu eller skriftligen till:

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB,
Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. Har ingen försäkringspremie betalats kan försäkringsgivaren kräva betalning för den tid försäkringen varit giltig.

Vid skada

Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter att du fått ersättningsbeslutet med uppgift om betald självrisk från motorförsäkringsbolaget som meddelat fordonsförsäkringen. Det ska framgå vilken ersättning du får och vilken självrisk som har tillämpats. Du ska även kunna styrka vilket datum skadehändelsen inträffade och redogöra för eventuella andra försäkringar som kan omfatta samma skadehändelse. Skadeanmälan görs digitalt på vår hemsida: www.assistansbolaget.nu.

Aktsamhetskrav

Om du begärt ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt dina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet. Med dig jämställs den som med ditt samtycke har tillsyn över fordonet, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem.

Assistansbolagets gruppskadeförsäkring

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Assistansbolaget och Tryg Försäkring. Kund i Assistansbolaget äger rätt att ansluta sig till Assistansbolagets försäkringsgrupper (frivillig anslutning). Gruppöreträdare är Assistansbolaget som även distribuerar försäkringen i egenskap av anknuten förmedlare till försäkringsgivaren Tryg Försäkring.

För försäkringen gäller, förutom de fullständiga försäkringsvillkoren, även vad som anges i gruppavtalet.

Personuppgiftspolicy

I samband med att du efterfrågar eller tecknar en försäkring med Assistansbolaget samlar Assistansbolaget in och behandlar dina personuppgifter. Assistansbolaget behandlar också dina personuppgifter under försäkringstiden för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt försäkringsvillkoren. Assistansbolaget hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Fullständig information om hur Assistansbolaget behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som du kan ta del av på assistansbolaget.nu/villkor/. Vill du ha vår Personuppgiftspolicy hemskickad till dig ber vi dig att kontakta vår kundtjänst.

OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Omprövning inom Assistansbolaget

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få rådgivning om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Du kan också kontakta klagomålsansvarig på Assistansbolaget och begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu eller skicka ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig,
Assistansbolaget Försäkring Sverige AB,
Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm,
Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se.

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. www.domstol.se.

Twistlösning vid köp via nätet

När du har köpt försäkringen via nätet så kan du även lämna in klagomål till EU-kommissionens twistlösningss webbplats på ec.europa.eu/consumers/odr.

Vägledning samt råd och hjälp vid köp

Du kan få vägledning samt råd och hjälp vid köp via:

Konsumenternas Försäkringsbyrå,
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm,
Besöksadress: Karlavägen 108.
Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91.
www.konsumenternas.se.

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumentverket, Adress: Box 48, 651 02 Karlstad,
Besöksadress: Tage Erlanderogatan 8A. Telefon: 0771-42 33 00.
www.konsumentverket.se, www.halllakonsument.se.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Tryg Försäkring
Org.nr: 989 563 521
Filial till Tryg Försäkring A/S Org.nr: 242 60 666
Folke Bernadottesvei 50, 5147 Fyllingsdalen, Norge
Telefon: +47 915 04040
Hemsida: www.tryg.no

Tillsynsmyndighet för Tryg Försäkring är Finanstilsynet i Danmark och svenska Finansinspektionen. Information om Trygs tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.dk och www.fi.se.

INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTIONEN

Om Assistansbolaget

Assistansbolaget är registrerat hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Tryg för distribution av Trygs försäkringsprodukter.

Assistansbolagets registrering kan kontrolleras hos:
Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00,
e-post: bolagsverket@bolagsverket.se,
webbadress: www.bolagsverket.se.

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 3 (landfordon), 8 (brand och naturkrafter), 9 (annan sakskada), 10 (motorfordonsansvar), 13 (allmän ansvarighet) och 18 (vägassistans). På begäran upplyser Tryg om en anställd vid Assistansbolaget har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

Assistansbolaget lämnar inte rådgivning grundad på en opartisk och personlig analys avseende försäkringen.

Tillsyn

Assistansbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen,
Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00,
webbadress: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se.

Assistansbolaget står under tillsyn av Konsumentverket vad avser marknadsföring:

Hallå konsument, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771-525 525,
webbadress: www.hallakonsument.se, e-post: info@hallakonsument.se.

Ansvar för ren förmögenhetsskada

Genom att Assistansbolaget är anknuten försäkringsförmedlare till Tryg är Tryg ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Assistansbolaget uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Kvalificerat innehav

Assistansbolaget har inget kvalificerat innehav i Tryg och Tryg har inget kvalificerat innehav i Assistansbolaget.

Ersättning för distribution

Assistansbolaget får provision för distributionen och administrationen av försäkringarna från Tryg för de avtal som ingås. Assistansbolagets ersättning uppgår till mellan 198 och 678 kr per försäkring och år.

Klagomål

Om du är missnöjd med Assistansbolagets försäkringsdistribution får du gärna höra av dig till vår klagomålsansvarige. Se informationen ovan under rubriken "Om vi inte kommer överens" beträffande hur du kan gå till väga vid klagomål.

Aktuella lagar mm

För försäkringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.