Förköpsinformation – Vägassistansförsäkring Husvagn

Det här är en kortfattad information om vår Vägassistansförsäkring Husvagn. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på www.assistansbolaget.nu/villkor eller beställa på telefon 042-324 324 eller via e-post kontakt@assistansbolaget.nu. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om du vill ha råd och hjälp är du alltid välkommen att kontakta oss på Assistansbolaget. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallåkonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

Försäkringen, som är ett komplement till fordonsförsäkringen, gäller för dig när du använder en husvagn som är minst halvförsäkrad.
- Hjälp direkt på plats eller bärgning vid plötsligt driftstopp på grund av t.ex. trafikolycka, maskintekniskt, elektriskt fel eller bränslestopp.
- Hotellövernattning.
- Gäller i alla europeiska länder anslutna till Gröna kort-systemet.

OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen är knuten till dig som person och passar dig som:

- är folkbokförd i Sverige,
- innehar giltigt körkort
- använder en husvagn med en totalvikt om högst 10 ton i originalutförande.

Försäkringen gäller för dig som kund i Assistansbolaget, som har tecknat Vägassistansförsäkring Husvagn.

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och som använder husvagn med en totalvikt om högst 10 ton i originalutförande. Fordonet måste som lägst ha en halvförsäkring.

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet och vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av www.tff.se.

FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR	VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR - FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR
Försäkringen är knuten till dig som person och gäller när du använder en husvagn som uppfyller kraven ovan. **Reparation på plats eller bärgning** – hjälp med provisorisk reparation på plats eller bärgning till verkstad vid plötsligt och oförutsett driftstopp till följd av: • Maskintekniskt eller elektriskt fel. • Dikeskörning. • Kollision. • Brand. • Stöld.	Försäkringen gäller inte för ett visst fordon utan för dig som person. Kostnader för eventuella reservdelar ersätts inte.
Reparation på plats - utförs om det är möjligt att få fordonet i körbart skick och reparationen inte beräknas ta mer än en (1) timme. Om sådan reparation inte är möjlig bärgas fordonet till närmaste verkstad.	Reparation på plats utförs bara om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.
Nyckelproblem - hjälp med låsöppning vid plötsligt driftstopp till följd av inlåst, defekt eller förlorad startnyckel.	Kostnad för ny startnyckel eller omprogrammering av lås/startspärr ersätts inte.
Punktering - hjälp med hjulbyte eller bärgning till närmaste verkstad vid driftstopp till följd av punktering.	Kostnader för inköp av nytt däck ersätts inte.
Fortsatt resa - då fordonet bärgats till verkstad men inte kan repareras samma dag, lämnar försäkringen ersättning för följande kostnader:	Kostnader för taxiresor, bränsle, självriskreducering, parkeringsavgifter, vägtullar etc. ersätts inte.
Hotell/övernattning - kostnad för övernattning för förare och passagerare under tiden bilen repareras.	Kostnader för måltider, telefon, etc. ersätts inte. Övernattning ersätts för max 2 nätter och med högst 1 000 kr inklusive moms per person och dygn.

Tänk på att alla åtgärder i samband med bärgning, bokning av hotell med mera alltid måste godkännas och bokas av Assistansbolaget, annars kan ersättningen begränsas eller utebli. Vi rekommenderar därför att du laddar ned Assistansbolagets app!

VIKTIGA ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR
- Försäkringen ersätter mycket men inte allt

Försäkringen gäller t.ex. inte
- för skada om fordonet används under motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning,
- för skada om fordonet används när det är belagt med körförbud,
- för fordon som är registrerade som taxi, ambulans, militär-, bud-, körskolefordon eller används i yrkesmässig trafik,
- för skada eller fabrikationsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande,
- för tjänster som försäkringstagaren eller annan person beställt, utan godkännande av Assistansbolaget,
- för skador som är förutsedda.

Ersättningen kan sättas ned eller utebli - Säkerhetsföreskrifter:
- om fordonet körts ut på is eller lämnats i terrängen (bortom allmän väg) eller i vattendrag,
- om föraren saknar körkort eller gör sig skyldig till annat trafikbrott,
- vid oaktsam underlåtenhet att vidta åtgärder i syfte att förhindra att skada uppstår på fordonet
- om tillverkarens rekommendationer rörande drivmedel inte följs.

Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid skada minskas eller helt utebli.

ALLMÄNNA VILLKOR

Självrisk
Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringstid och förnyelse
Försäkringstiden är normalt ett (1) år från det att försäkringen träder ikraft. Försäkringen träder ikraft dagen efter anslutning. Försäkringen förnyas automatiskt om den inte sägs upp

Uppsägning av försäkringen
Du kan säga upp försäkringen när du vill under försäkringstiden.

Betalning av premie
Premien kan betalas helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis genom premieavi eller autogiro.

Betalas inte premien i rätt tid får vi ta ut en påminnelseavgift och vi får säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig, om inte premien betalas inom denna tid.

I händelse av att försäkringsavtalet sägs upp i förtid återbetalas oförbrukad premie. 80 % av premien avser perioden maj t.o.m. september, resterande 20 % avser perioden oktober t.o.m. april. Detta innebär i praktiken att om försäkringstagaren säger upp sin försäkring i till exempel oktober, blir återbetalningen av premien förhållandevis liten eftersom merparten av premien då anses vara förbrukad.

Ångerrätt
När du tecknar försäkringen på distans har du alltid en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar från den dag du tecknade försäkringen och du fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du oss på telefon: 042-324 324, via mejl på kontakt@assistansbolaget.nu eller skriftligen till:

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB, Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg.

Har du hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid försäkringen har varit gällande. Har ingen försäkringspremie betalts kan försäkringsgivaren kräva betalning för den tid försäkringen varit giltig.

Vid skada
När du drabbats av skada (driftstopp etc.) ska du utan dröjsmål och direkt kontakta Assistansbolaget. Begäran om hjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) kan göras dygnet runt, året runt på telefonnummer +46 42 324 324.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell med mera måste godkännas och bokas av Assistansbolaget och ersätts då direkt genom försäkringen utan att försäkringstagaren behöver göra egna utlägg. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Assistansbolaget kan ersättningen sättas ned eller utebli. Ladda ned vår app för att få snabbast möjliga hjälp!

Assistansbolagets gruppskadeförsäkring
Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Assistansbolaget Försäkring Sverige AB och Tryg Forsikring. Kund i Assistansbolaget äger rätt att ansluta sig till Assistansbolagets försäkringsgrupper (frivillig anslutning). Gruppföreträdare är Assistansbolaget Försäkring Sverige AB som även distribuerar försäkringen i egenskap av anknuten förmedlare till försäkringsgivaren Tryg Forsikring.

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB distribuerar endast de försäkringslösningar som erbjuds via gruppavtalet. Försäkringen distribueras därför inte på grundval av en opartisk analys. För försäkringen gäller, förutom ovan villkor, även vad som anges i gruppavtalet.

Personuppgiftspolicy
I samband med att du efterfrågar eller tecknar en försäkring med Assistansbolaget samlar Assistansbolaget in och behandlar dina personuppgifter. Assistansbolaget behandlar också dina personuppgifter under försäkringstiden för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt försäkringsvillkoren. Assistansbolaget hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Fullständig information om hur Assistansbolaget behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som du kan ta del av på https://assistansbolaget.nu/villkor/. Vill du ha vår Personuppgiftspolicy hemskickad till dig ber vi dig att kontakta vår kundtjänst.

OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Omprövning inom Assistansbolaget
Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Du kan också kontakta klagomålsansvarig på Assistansbolaget och begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu

eller skicka ditt klagomål till:

Klagomålsansvarig
Assistansbolaget Försäkring Sverige AB
Terminalgatan 1
252 78 Helsingborg

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Adress:
Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Allmän domstol
Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. www.domstol.se

Tvistlösning vid köp via nätet
När du har köpt försäkringen via nätet så kan du även lämna in klagomål till EU-kommissionens tvistlösningswebbplats på ec.europa.eu/consumers/odr.

Vägledning samt råd och hjälp vid köp
Du kan få vägledning samt råd och hjälp vid köp via:

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215,
104 51 Stockholm, Besöksadress: Karlavägen 108.
Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91. www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumentverket, Adress: Box 48, 651 02 Karlstad,
Besöksadress: Tage Erlandergatan 8A. Telefon: 0771-42 33 00.
www.konsumentverket.se, www.hallåkonsument.se

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

FÖRSÄKRINGSGIVARE
Tryg Forsikring
Org.nr: 989563521
Filial till Tryg Forsikring A/S, org.nr: 24260666
Folke Bernadottes vei 50, 5147 Fyllingsdalen, Norge
Telefon: +47 915 04040, Hemsida: www.tryg.no

Tillsynsmyndighet för Tryg Forsikring är Finanstilsynet i Danmark och svenska Finansinspektionen. Information om Trygs tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via www.finanstilsynet.dk och www.fi.se.

INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTIONEN

Om Assistansbolaget
Assistansbolaget är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Tryg för distribution av Trygs försäkringsprodukter.

Assistansbolagets registrering kan kontrolleras hos:

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00,
e-post: bolagsverket@bolagsverket.se,
webbadress: www.bolagsverket.se.

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 3 (landfordon), 8 (brand och naturkrafter), 9 (annan sakskada), 10 (motorfordonsansvar), 13 (allmän ansvarighet) och 18 (vägassistans). På begäran upplyser Tryg om en anställd vid Assistansbolaget har rätt att distribuera försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

Assistansbolaget lämnar inte rådgivning grundad på en opartisk och personlig analys avseende försäkringen.

Tillsyn
Assistansbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen:

Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980,
webbadress: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se.

Assistansbolaget står under tillsyn av Konsumentverket vad avser marknadsföring:

Hallå konsument, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771-525 525,
webbadress: www.hallakonsument.se, e-post: info@hallakonsument.se.

Ansvar för ren förmögenhetsskada
Genom att Assistansbolaget är anknuten försäkringsförmedlare till Tryg är Tryg ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Assistansbolaget uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Kvalificerat innehav
Assistansbolaget har inget kvalificerat innehav i Tryg och Tryg har inget kvalificerat innehav i Assistansbolaget.

Ersättning för distribution
Assistansbolaget får provision för distributionen och administrationen av försäkringarna från Tryg för de avtal som ingås. Assistansbolagets ersättning initialt är mellan 380 - 398 kr per försäkring och år men detta justeras var 6:e månad.

Assistansbolagets ersättning baseras på distribuerade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad premie för kund (premie) och Trygs skadekostnader, vinst och administrationskostnader samt kostnader för återförsäkring (rörliga belopp). De rörliga beloppen beräknas initialt till 190 kr men justeras varje sex (6) månaders period (upp eller ned) utifrån det faktiska skadeutfallet. Sådan justering påverkar dock inte kundens avtalade premie. Oavsett det faktiska skadeutfallet kan de rörliga beloppen maximalt uppgå till 208 kr (varefter Tryg står risken för överskjutande del).

Eftersom premien under försäkringstiden är fast (dvs. inte ändras i förhållande till kund) och de rörliga beloppen varierar, kommer storleken på Assistansbolagets provision att variera beroende på det faktiska skadeutfallet (initialt mellan 380 - 398 kr).

Klagomål
Om du är missnöjd med distributionen av försäkringen får du gärna höra av dig till vår klagomålsansvarige. Se informationen ovan under rubriken Om vi inte kommer överens beträffande hur du kan gå till väga vid klagomål.

Aktuella lagar mm
För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.

Terminalgatan 1
252 78 Helsingborg

Telefon
042-324 324

Epost
kontakt@assistansbolaget.nu

Org. nr
556985-2162

Bankgiro
587-9044