



## FULLSTÄNDIGA VILLKOR VÄGASSISTANSFÖRSÄKRING – BIL

### 1. ALLMÄNT OM GRUPPFÖRSÄKRINGEN

Till grund för vägassistansförsäkringen ligger ett gruppavtal mellan å ena sidan Tryg Forsikring, (Tryg) som försäkringsgivare, och å andra sidan Assistansbolaget Försäkring Sverige AB (Assistansbolaget) som gruppföreträdare för Assistansbolagets kunder (Gruppmedlemmarna). På grundval av gruppavtalet kan Gruppmedlem teckna (frivilligt ansluta sig till) vägassistansförsäkringen. Dessa villkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Tryg och Assistansbolaget och gäller mellan Tryg och Gruppmedlem som tecknat (anslutit sig till) försäkringen (Försäkringstagaren).

### 2. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för dig som är folkbokförd i Sverige, innehar giltigt körkort, är Försäkringstagare och som framför personbil klass I med en totalvikt om högst 3,5 ton i originalutförande. Fordonet som framförs får vara som högst 25 år räknat från det datum fordonet togs i trafik för första gången. Fordonet måste som lägst ha en halvförsäkring.

### 3. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller i alla europeiska länder som är anslutna till det så kallade Gröna kort-systemet samt vid färd mellan dessa länder. Vilka länder som ingår i Gröna kort-systemet framgår av [www.tff.se](http://www.tff.se).

### 4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

VÄGASSISTANS består av följande moment - Reparation på plats eller bärgning, Fortsatt resa, Hyrbil och Hämtning av fordon. I punkt 4.1 t.o.m 4.4 beskrivs vilka skadehändelser de olika momenten omfattar. Ersättning enligt både punkt 4.2 och punkt 4.3 kan inte ges vid samma skadetillfälle. I punkt 5 anges vilka allmänna säkerhetsföreskrifter och begränsningar som gäller utöver vad som sägs under punkt 4.1 t.o.m punkt 4.4.

#### 4.1 REPARATION PÅ PLATS ELLER BÄRGNING

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR:

- **Vid plötsligt och oförutsett driftstopp, till följd av maskin-, tekniskt eller elektriskt fel** - En provisorisk reparation utförs på plats under förutsättning att det bedöms möjligt, och att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme. Bedöms reparation inte som möjlig bärgas fordonet till närmaste verkstad. Reparation på plats utförs endast om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.
- **Starthjälp** - Vid plötsligt och oförutsett driftstopp, som ej sker i direkt anslutning till hemmet, till följd av strömlöst batteri tillhandahålls starthjälp, alternativt utbyte av trasigt batteri. Starthjälp lämnas vid högst 2 tillfällen under försäkringsåret.
- **Nyckelproblem** - Vid plötsligt driftstopp till följd av att startnyckeln är inlåst, defekt eller förlorad utförs låsöppning om detta är möjligt enligt tillverkarens föreskrifter.
- **Punktering** - Vid plötsligt driftstopp till följd av att hjulet, oberoende av orsak, tappat luft utförs om möjligt hjulbyte, om så inte är möjligt bärgas fordonet till närmaste verkstad.
- **Drivmedelsbrist** - Vid plötsligt driftstopp till följd av drivmedelsbrist hämtas bensin, etanol eller diesel och påfyllning utförs.

- **Dikeskörning** - Vid plötsligt driftstopp till följd av att fordonet kört av vägbanan utförs bärgning. En provisorisk reparation på plats utförs under förutsättning att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme. Reparation på plats utförs endast om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.
- **Kollision** - Är fordonet inte körbart efter en kollision bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på plats utförs under förutsättning att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme. Reparation på plats utförs endast om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.
- **Brand** - Är fordonet inte körbart efter en brandskada bärgas fordonet till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på plats utförs under förutsättning att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme. Reparation på plats utförs endast om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.
- **Stöldförsök** - Är fordonet inte körbart efter ett stöldförsök bärgas det till närmaste verkstad. En provisorisk reparation på plats utförs under förutsättning att arbetet inte beräknas ta mer än en (1) timme. Reparation på plats utförs endast om fordonets trafiksäkerhet kan garanteras.

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR:

- kostnader för reservdelar
- kostnader för nytt batteri
- kostnader för ny startnyckel och/eller omprogrammering av lås/startspärr
- kostnader för inköp av nytt däck
- kostnader för drivmedel
- skador som inte är oförutsedda.

#### 4.2 FORTSATT RESA

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om fordonet bärgats till verkstad efter händelse enligt punkt 4.1 men reparation inte kan utföras samma dag, är du berättigad till ersättning för hotell eller hemtransport, med reservation till vad som är tillgängligt på orten, enligt nedan.

**Hotell/Övernattning** - Övernattning på närmaste ort för förare och passagerare under reparationstiden ersätts upp till 2 nätter med högst 1 000 kronor inklusive moms per person och dygn.

**Transport till hemorten eller till resmålet** - Fortsatt resa med allmänna färdmedel med biljetter i ekonomiklass ersätts för förare och passagerare till hemorten eller resmålet om kostnaden inte blir högre än för Hotell/Övernattning.

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- kostnader för bränsle, s.k. självriskreducering, parkeringsavgifter, färjebiljetter, vägtullar, broavgifter etc.
- kostnader för måltider och telefon
- övernattningskostnader som överstiger 1000 kr per person och dygn
- kostnader för taxiresor.

#### 4.3 HYRBIL

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Om fordonet bärgats till verkstad efter händelse enligt punkt 4.1 men reparation inte kan utföras samma dag och kostnader för transport till hemorten eller till resmålet enligt punkt 4.2 överstiger kostnaden för en hyrbil, så är du

berättigad till ersättning för hyrbil istället för ersättning för fortsatt resa enligt punkt 4.2 med reservation till vad som är tillgängligt på orten, enligt nedan, för transport till hemorten eller till resmålet. Om fordonet bärgats till verkstad efter händelse enligt punkt 4.1 men reparation inte kan utföras samma dag är du också berättigad att nyttja hyrbil som ersättningsbil för ditt fordon under tiden fordonet repareras, med reservation till vad som är tillgängligt på orten, med de begränsningar som framgår nedan.

**Hyrbil** - Standardutrustad hyrbil som storleksmässigt motsvarar det fordon som bärgats till verkstad. Hyrbil beviljas i samband med bärgning och erhålles en dag i taget, upp till 3 dagar, dock inte längre tid än reparationstiden. Kostnad för hyrbil får maximalt uppgå till 2 000 kr inklusive moms.

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE FÖR

- kostnader för bränsle, s.k. självriskreducering, parkeringsavgifter, färjebiljetter, vägtullar, broavgifter etc.
- kostnader för måltider och telefon
- hyrbilskostnader som överstiger 2000 kr
- kostnader för taxiresor.

#### 4.4 HÄMTNING AV FORDON

##### FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

När fordonet efter reparation är färdigställt ersätts resa för en person, med billigaste, allmänna färdmedel från hemorten eller resmålet för avhämtning av fordonet. Alternativt kan Assistansbolaget arrangera hemtransport av fordonet förutsatt att kostnaden inte överstiger kostnaden för en avhämtningsresa enligt ovan.

### 5. VIKTIGA ALLMÄNNA SÄKERHETSFÖRESKRIFTER OCH BEGRÄNSNINGAR I FÖRSÄKRINGEN

#### 5.1 SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

##### Du måste se till att:

- fordonet ej körs ut på is, i terrängen (bortom allmän väg) eller i vattendrag
- föraren inte gör sig skyldig till trafikbrott
- tillverkarens rekommendationer rörande drivmedel följs

Om du bryter mot någon säkerhetsföreskrift kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

#### 5.2 FÖRSÄKRINGEN GÄLLER INTE:

- om fordonet används under motortävling, träning inför motortävling och terrängkörning
- om fordonet används när det är belagt med körförbud
- fordon som är registrerade som taxi, ambulans, militär-, bud-, körskolefordon eller används i yrkesmässig trafik
- vid krig, krigsliknande händelse, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse s.k. force majeure
- för skada eller fabriktionsfel som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, försäkring, garanti eller liknande åtagande
- för tjänster bilägaren eller annan person beställt, utan godkännande av Assistansbolaget, se vidare under punkt 7.

#### 5.3 AKTSAMHETSKRAV

Vid oaksam underlåtenhet att vidta åtgärder i syfte att förhindra att skada uppstår på fordonet kan ersättningen helt eller delvis sättas ned.

## 6. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 7. VID SKADA

Begäran om hjälp vid försäkringsfall (skadeanmälan) ska göras utan dröjsmål och direkt till Assistansbolaget, öppet dygnet runt, året runt på telefonnummer +46 42 324 324.

Alla åtgärder i samband med assistansen såsom bärgning, hyrbil, hotell med mera måste godkännas och bokas av Assistansbolaget och ersätts då direkt genom försäkringen utan att försäkringstagaren behöver göra egna utlägg. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Assistansbolaget kan ersättningen sättas ned eller utebli.

För att kunna hjälpa dig på bästa sätt rekommenderar vi att du alltid har Assistansbolagets app nedladdad i din telefon, alternativt har fordonets registreringsnummer, förarens personnummer, beskrivning av fordonets fel, ditt telefonnummer samt din position tillgängliga vid kontakt med oss så att vi snabbt kan lokalisera dig och sätta in rätt åtgärd.

## 8. ALLMÄNNA VILLKOR

### AVTAL, VILLKOR OCH TILLÄMPLIGA LAGAR

Denna försäkring är en gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffas mellan Assistansbolaget och Tryg. För försäkringen gäller, förutom dessa villkor, även försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag.

### ÅNGERRÄTT

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerristen börjar löpa den dag du tecknar försäkringen eller vid det senare tillfälle då du får del av information och samtliga försäkringsvillkor i en handling eller någon annan läsbar och varaktig form i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistansbolaget på telefonnummer: 042-324 324, via e-post: kontakt@assistansbolaget.nu eller skriftligen till:

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB  
Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg

Om premien har betalats sker återbetalning efter avdrag för den del av premien som avser tiden då försäkringen varit gällande, snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Assistansbolaget tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds. Har ingen premie betalats kan försäkringsgivaren kräva ersättning för den tid försäkringen varit gällande.

### FÖRSÄKRINGSTIDEN OCH UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN

Försäkringstiden är 1 år från det att försäkringen ska träda i kraft, om inget annat avtalats. Försäkringen träder ikraft dagen efter anslutning.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett av någondera part eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

Du kan säga upp försäkringen att genast upphöra när som helst under försäkringstiden.

### ÄNDRING AV PREMIE ELLER ANDRA VILLKOR

Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg.

### BETALNING AV PREMIE

Premien kan betalas helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis genom premieavi, autogiro eller kortbetalning, beroende på vad som är överenskommet.

När vi har avsatt krav på premie till dig har du alltid 14 dagar på dig att betala från dagen vi har avsatt kravet.

Vi förbehåller oss rätten att ta ut en påminnelseavgift om du inte betalar din premie i rätt tid. Betalas inte premien i rätt tid, får vi också säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig och Assistansbolaget, om inte premien betalas inom denna tid.

### ÅTERKRAV

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan.

Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

## PRESKRIPTION

Försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringskydd förlorar sin rätt till försäkringskydd om Försäkringstagaren inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträde.

Har Försäkringstagaren framställt anspråket på försäkringskydd till Assistansbolaget inom den tid som anges i föregående stycke, har Försäkringstagaren alltid sex månader på sig att väcka talan sedan försäkringsgivaren lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

## ÖVRIGT

För att kunna nyttja försäkringen måste du kunna uppvisa giltigt körkort.

## PERSONUPPGIFTPOLICY

I samband med att du efterfrågar eller tecknar en försäkring med Assistansbolaget samlar Assistansbolaget in och behandlar dina personuppgifter. Assistansbolaget behandlar också dina personuppgifter under försäkringstiden för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt försäkringsvillkoren. Assistansbolaget hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Fullständig information om hur Assistansbolaget behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som du kan ta del av på <https://assistansbolaget.nu/villkor/>. Vill du ha vår Personuppgiftspolicy hemsickad till dig ber vi dig att kontakta vår kundtjänst.

## 9. OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

### OMPRÖVNING INOM ASSISTANSBOLAGET

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig på Assistansbolaget och begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post [klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu](mailto:klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu)

eller skicka ditt klagomål till:  
Klagomålsansvarig  
Assistansbolaget Försäkring Sverige AB  
Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg

### ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Adress:  
Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. [www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

### ALLMÄN DOMSTOL

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. [www.domstol.se](http://www.domstol.se).

### TVISTLÖSNING VID KÖP VIA NÄTET

När du har köpt försäkringen via nätet så kan du även lämna in klagomål till EU-kommissionens tvistlösningswebbplats på [ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr).

### VÄGLEDNING SAMT RÅD OCH HJÄLP VID KÖP

Du kan få vägledning samt råd och hjälp vid köp via:

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215,  
104 51 Stockholm, Besöksadress: Karlavägen 108.  
Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91. [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumentverket, Adress: Box 48, 651 02 Karlstad,  
Besöksadress: Tage Erlanderogatan 8A. Telefon: 0771-42 33 00.  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

## 10. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Tryg Försikring  
Org.nr: 989563521  
Filiäl till Tryg Försikring A/S, org.nr: 24260666  
Folke Bernadottes vei 50, 5147 Fyllingsdalen, Norge  
Telefon: +47 915 04040  
Hemsida: [www.tryg.no](http://www.tryg.no)

Tillsynsmyndighet för Tryg Försikring är Finanstilsynet i Danmark och svenska Finansinspektionen. Information om Trygs tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk) och [www.fi.se](http://www.fi.se).

## 11. INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION

### OM ASSISTANSBOLAGET

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB,  
Org.nummer: 556985-2162  
Besöksadress: Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg  
Utdelningsadress: Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg  
Telefon: 042-324 324 e-post: [kontakt@assistansbolaget.nu](mailto:kontakt@assistansbolaget.nu)

### ANKNUTEN FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Assistansbolaget är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Tryg för distribution av Trygs försäkringsprodukter.

Assistansbolagets registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), webbadress: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 3 (landfordon), 8 (brand och naturkrafter), 9 (annan sakskada), 10 (motorfordonsansvar), 13 (allmän ansvarighet) och 18 (vägassistans). På begäran upplyser Tryg om en anställd vid Assistansbolaget har rätt att distribuera försäkring och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

### TILLSYN

Assistansbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-408 980 00, webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

Assistansbolaget står under tillsyn av Konsumentverket vad avser marknadsföring, Hallå-konsument, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon: 0771-525 525, webbadress: [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), e-post: [info@hallakonsument.se](mailto:info@hallakonsument.se).

### ANSVAR FÖR REN FÖRMÖGENHETSSKADA

Genom att Assistansbolaget är anknuten försäkringsförmedlare till Tryg är Tryg ansvarig för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Assistansbolaget uppsättligen eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.

### KVALIFICERAT INNEHAV

Assistansbolaget har inget kvalificerat innehav i Tryg och Tryg har inget kvalificerat innehav i Assistansbolaget.

### ERSÄTTNING FÖR DISTRIBUTION

Assistansbolaget får provision för distributionen och administrationen av försäkringarna från Tryg för de avtal som ingås. Assistansbolagets ersättning initialt är mellan 380 - 398 kr per försäkring och år men detta justeras var 6:e månad.

Assistansbolagets ersättning baseras på distribuerade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad premie för kund (premie) och Trygs skadekostnader, vinst och administrationskostnader samt kostnader för återförsäkring (rörliga belopp). De rörliga beloppen beräknas initialt till 190 kr men justeras varje sex (6) månaders period (upp eller ned) utifrån det faktiska skadeutfallet. Sådan justering påverkar dock inte kundens avtalade premie. Oavsett det faktiska skadeutfallet kan de rörliga beloppen maximalt uppgå till 208 kr (varefter Tryg står risken för överskjutande del).

Eftersom premien under försäkringstiden är fast (dvs. inte ändras i förhållande till kund) och de rörliga beloppen varierar, kommer storleken på Assistansbolagets provision att variera beroende på det faktiska skadeutfallet (initialt mellan 380 - 398 kr).

### KLAGOMÅL MOT FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLAREN

Om du är missnöjd med Assistansbolagets försäkringsdistribution kan du vända dig till vår klagomålsansvarige. Se information ovan under rubriken Om vi inte kommer överens beträffande hur du kan gå till väga vid klagomål.