



## Fullständiga villkor för Assistansbolagets Bilnyckelförsäkring

### 1. Allmänt om gruppörsäkringen

Till grund för bilnyckelförsäkringen ligger ett gruppavtal mellan å ena sidan Tryg Forsikring A/S, (Tryg) som försäkringsgivare, och å andra sidan Assistansbolaget Försäkring Sverige AB (Assistansbolaget) som gruppföreträdare för Assistansbolagets kunder (Gruppmedlemmarna). På grundval av gruppavtalet kan Gruppmedlem teckna (frivilligt ansluta sig till) bilnyckelförsäkringen. Dessa villkor är framförhandlade som en del av gruppavtalet mellan Tryg och Assistansbolaget och gäller mellan Tryg och Gruppmedlem som tecknat (anslutit sig till) försäkringen (Försäkringstagaren).

### 2. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för dig som är Försäkringstagare och som är registrerad ägare till bil, vilken ingått avtal med Assistansbolaget avseende Assistansbolagets Bilnyckelförsäkring vid förlust av bilnycklar.

### 3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Europa.

### 4.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det/de fordon som anges i försäkringsbrevet och ersätter kostnader för tillverkning av nya nycklar i samband med en plötslig och oförutsedd förlust av bilnycklar. Tidpunkt och plats för förlusten skall kunna anges för att ersättnings skall utgå.

### 4.2 Förutsättningar för skydd och skadeersättning

Följande utgör förutsättningar som skall vara uppfyllda för att ersättning skall utgå

- att bilnyckeln var försedd med Assistansbolagets Nyckelbricka registrerad i Assistansbolagets stöldskyddsregister
- att polisanmälan utförts
- att bilnyckeln inte kommit tillrätta 21 dagar efter förlusten
- att Försäkringstagaren visat godtagbar aktsamhet i handhavandet av bilnyckeln
- att den stulna/förlorade bilnyckeln tillhör en bil som är registrerad på Försäkringstagaren

För det fall Försäkringstagarens bilnyckel förlorats tillsammans med annan handling som, direkt eller indirekt, kan identifiera fordonet till vilken bilnyckeln härrör ska tillverkning/omkodning av bilnyckeln ske utan dröjsmål efter anmälan hos Assistansbolaget enligt punkt 7. Försäkringstagaren ska då anmäla särskilt att även annan handling, som direkt eller indirekt kan identifiera fordonet till vilket bilnyckeln härrör, förlorats.

### 5. Nyckelbricka

I Assistansbolagets Bilnyckelförsäkring ingår Assistansbolagets Nyckelbricka som ökar Försäkringstagarens chanser att få sina nycklar tillbaka.

Varje Assistansbolaget Nyckelbricka har ett unikt ID-nummer som är registrerat på Försäkringstagaren och en instruktion till upphittaren. Upphittaren lägger nycklarna i Postens brevlåda för vidarebefordran till Assistansbolaget eller direkt till Polisen. Assistansbolaget eller Polisen ser sedan till att nycklarna återlämnas till Försäkringstagaren i rekommenderat brev.

För att Assistansbolaget ska kunna tillhandahålla nyckelbrickan enligt detta avtal ska Försäkringstagaren tillse att Assistansbolaget alltid har Försäkringstagaren korrekta personuppgifter registrerade.

### 6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### 7. Åtgärder vid skada

Skada skall anmälas direkt till Assistansbolaget Försäkring Sverige AB, Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg. Skadeanmälan kan även göras på Assistansbolagets hemsida: [www.assistansbolaget.nu](http://www.assistansbolaget.nu). Telefonnummer till Assistansbolagets kundcenter är +46 42 324 324.

Skadeanmälan ska göras skyndsamt, dock senast 12 månader från förlusttillfället. Sker anmälan senare kan rätten till ersättning sättas ned eller utebli.

Alla skador skall polisanmälas på den ort skadan inträffat. Till skadeanmälan skall bifogas polisanmälan och originalkvitto för styrkande av ersättningskrav. För att utbetalning ska kunna ske krävs även uppgifter om Försäkringstagarens kontonummer, inklusive clearingnummer, och bankens namn.

### 8. Allmänna villkor

#### 8.1 Avtal, villkor och tillämpliga lagar

Denna försäkring är en gruppörsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffas mellan Assistansbolaget och Tryg. För försäkringen gäller, förutom dessa villkor, även försäkringsavtalslagen (2005:104) och allmän svensk lag.

#### 8.2 Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerrätten börjar löpa den dag du tecknar försäkringen eller vid det senare tillfälle då du får del av information och samtliga försäkringsvillkor i en handling eller någon annan läsbar och varaktig form i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Om du vill utnyttja din ångerrätt kontaktar du Assistansbolaget på telefonnummer: 042-324 324, via e-post: [kontakt@assistansbolaget.nu](mailto:kontakt@assistansbolaget.nu) eller skriftligen till:

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB  
Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg

Om premien har betalats sker återbetalning efter avdrag för den del av premien som avser tiden då försäkringen varit gällande, snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Assistansbolaget tog emot ditt meddelande om att avtalet frånträds. Har ingen premie betalats kan försäkringsgivaren kräva ersättning för den tid försäkringen varit gällande.

#### 8.3 Försäkringstiden och uppsägning av försäkringen

Försäkringstiden är 1 år från det att försäkringen ska träda i kraft, om inget annat avtalats. Om försäkringen ska träda i kraft samma dag som du tecknar försäkringen gäller den först efter det klockslog du tecknat den.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett av någondera part eller vi i förväg har kommit överens om något annat.

#### 8.4 Ändring av premie eller andra villkor

Ändring av premie eller andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig om ändringarna minst 30 dagar i förväg.

#### 8.5 Betalning av premie

Premien ska betalas i enlighet med betalningsvillkor angivna i försäkringsbeviset. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats under förutsättning att premien betalas inom på betalningsavin angiven tid.

Betalas inte premien i rätt tid, får vi säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse, på sätt som närmare anges i 17 kap försäkringsavtalslagen (2005:104). En sådan uppsägning får som regel verkan fjorton dagar efter det att meddelande om uppsägningen avsändes till dig och Assistansbolaget, om inte premien betalas inom denna tid.

#### 8.6 Återkrav

I samma utsträckning som vi har ersatt dig övertar vi den rätt du kan ha att kräva ersättning av annan. Du får inte med den som är ansvarig för skadan träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

#### 8.7 Preskription

Försäkringstagare som vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringskydd förlorar sin rätt till försäkringskydd om Försäkringstagaren inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har Försäkringstagaren framställt anspråket på försäkringskydd till Assistansbolaget inom den tid som anges i föregående stycke, har Försäkringstagaren alltid sex månader på sig att väcka talan sedan försäkringsgivaren lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

#### 8.8 Personuppgiftspolicy

I samband med att du efterfrågar eller tecknar en försäkring med Assistansbolaget samlar Assistansbolaget in och behandlar dina personuppgifter. Assistansbolaget behandlar också dina personuppgifter under försäkringstiden för att kunna fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt försäkringsvillkoren. Assistansbolaget hanterar all kundinformation som konfidentiell och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Fullständig information om hur Assistansbolaget behandlar personuppgifter finns i vår Personuppgiftspolicy som du kan ta del av på <https://assistansbolaget.nu/villkor/>. Vill du ha vår Personuppgiftspolicy hemskickad till dig ber vi dig att kontakta vår kundtjänst.

## 9. Om vi inte kommer överens

### 9.1 Klagomål mot försäkringsgivaren

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Du kan också vända dig till klagomålsansvarig på Assistansbolaget och begära omprövning. Kontakta klagomålsansvarig via e-post [klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu](mailto:klagomalsansvarig@assistansbolaget.nu)

eller skicka ditt klagomål till:  
Klagomålsansvarig  
Assistansbolaget Försäkring Sverige AB  
Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg

### 9.2 Allmänna reklamationsnämnden

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) Adress:  
Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00.  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande-frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

### 9.3 Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

### 9.4 Vägledning samt råd och hjälp vid köp

Du kan få vägledning samt råd och hjälp vid köp via:

Konsumenternas Försäkringsbyrå,  
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm,  
Besöksadress: Karlavägen 108.  
Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91.  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumentverket, Adress: Box 48, 651 02 Karlstad,  
Besöksadress: Tage Erlander-gatan 8A. Telefon: 0771-42 33 00.  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)  
Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

## 10. Försäkringsgivare

Tryg Försikring  
Org.nr: 989563521  
Filial till Tryg Försikring A/S, org.nr: 24260666  
Folke Bernadottes vei 50, 5147 Fyllingsdalen, Norge  
Telefon: +47 915 04040  
Hemsida: [www.tryg.no](http://www.tryg.no)

Tillsynsmyndighet för Tryg Försikring är Finanstilsynet i Danmark och svenska Finansinspektionen. Information om Trygs tillstånd att bedriva försäkringsrörelse kan erhållas via [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk) och [www.fi.se](http://www.fi.se).

## 11. Information om försäkringsförmedling

### 11.1 Försäkringsförmedlare

Assistansbolaget Försäkring Sverige AB,  
Org.nummer: 556985-2162  
Besöksadress: Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg.  
Utdelningsadress: Terminalgatan 1, 252 78 Helsingborg.  
Telefon: 042-324 324, e-post: [kontakt@assistansbolaget.nu](mailto:kontakt@assistansbolaget.nu).

### 11.2 Anknuten försäkringsförmedlare

Assistansbolaget är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till Tryg för förmedling av Trygs försäkringsprodukter. Assistansbolagets registrering kan kontrolleras hos: Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post: [bolagsverket@bolagsverket.se](mailto:bolagsverket@bolagsverket.se), webbadress: [www.bolagsverket.se](http://www.bolagsverket.se).

Registreringen avser skadeförsäkringsklass 9 (annan sakskada). På begäran upplyser Tryg om en anställd vid Assistansbolaget har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser.

### 11.3 Tillsyn

Assistansbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon: 08-787 80 00, webbadress: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se).

### 11.4 Ansvar för ren förmögenhetsskada

Genom att Assistansbolaget är anknuten försäkringsförmedlare till Tryg är Tryg ansvarigt för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Assistansbolaget uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 5 kap 4 § lagen (2005:405) om försäkringsförmedling.

### 11.5 Kvalificerat innehav

Assistansbolaget har inget kvalificerat innehav i Tryg och Tryg har inget kvalificerat innehav i Assistansbolaget.

### 11.6 Ersättning för förmedling

Assistansbolaget får provision för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Tryg för de avtal som ingås. Assistansbolagets ersättning baseras på förmedlade försäkringar och beräknas som skillnaden mellan avtalad premie för kund (bruttopremie) och Trygs skadekostnader, vinst och administrationskostnader samt kostnader för återförsäkring (nettopremie). Nettopremien är initialt 30 kr men revideras varje sex (6) månaders period (upp eller ned) utifrån det faktiska skadeutfallet. Sådan revidering påverkar dock inte kundens avtalade bruttopremie.

Eftersom bruttopremien under försäkringstiden är fast (dvs. inte ändras i förhållande till kund) och nettopremien är "rörlig", kommer storleken på Assistansbolagets provision att variera beroende på det faktiska skadeutfallet.